

TUOTETAKUU

Timberwise antaa parketin rakenteelle kymmenen vuoden takuun ostopäivästä lukien.

Takuu koskee ykköslaatuista parketteja kattaen raaka-aine- ja valmistusvirheet. Takuun piirissä ovat yksityiskäyttöön asennetut, normaaleissa asuinhuoneolosuhteissa olevat parketit, kun pakkauksessa mukana olevia Timberwisen asennus- ja hoito-ohjeita on noudatettu. Designparkettien takuun edellytyksenä on, että designparketin asennuksessa käytetään toimittajan hyväksymää asentajaa ja että noudatetaan toimittajan asennusohjeita.

Takuu ei kata asennusvaiheessa selvästi virheellisiä parkettilautoja, jotka on asennettu lattiaan. Ne on otettava sivuun ja ne vaihdetaan veloitusetta virheettömiin.

Käytössä syntyvät naarmut ja painumat sekä normaalit kulumat eivät kuulu takuun piiriin, huomioon ottaen sen, että pintakäsittely ei tee parketin pinnasta tai puumateriaalista kovempaa kuin se luonnostaan on. Myös tavallisista asuinhuoneolosuhteista (18 – 24 C, RH 35 – 60 %) poikkeamisen aiheuttamat mahdolliset lautojen turpoamat ja kutistumiset ovat takuun ulkopuolella. Koska puu on luonnonmateriaali, niin siitä johtuvat luontaiset värisävyerot eivät kuulu takuun piiriin. Mahdolliset värivialliset parkettilaudat on otettava sivuun jo asennusvaiheessa.

Takuu korvaa enimmillään lattiamateriaalin arvon. Mahdollisia välillisiä kustannuksia takuu ei kata. Lattian korjauskustannuksia voidaan korvata vain, jos niistä on etukäteen sovittu valmistajan kanssa. Timberwise pidättää itsellään oikeuden korjata, korjauttaa ulkopuolisella tai vaihtaa virheellinen lattia. Mahdollisissa takuutapauksissa viallinen parketti palautetaan valmistajalle tapauskohtaisesti sovittavalla tavalla.

Timberwise Oy

PL 99, Juvantie 222
32201 Loimaa

www.timberwise.fi
+358 2 763 6420

